

2010年1月4日

セコム上信越株式会社

ネクストインターネットサービスご利用のお客様へ

## 吸収分割による運営会社変更のお知らせ

平素より、セコム上信越株式会社のネクストインターネットサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。この度、当サービスを、2010年3月1日付で株式会社グローバルネットコアに承継することいたしました。

1997年の開設以来、皆様より賜りましたご支援、ご厚情に深く感謝申し上げます。

なお、2010年3月1日の事業承継時点においては、現在ご利用いただいております、接続ID、パスワード、メールアドレス、ホームページアドレス、サーバー管理環境、ドメイン、すべての環境およびご利用料金の変更はございませんので、安心してご利用いただけます。

### 「ネクストインターネット」ご利用のお客様へ

名称・サービスについて

名称および、ご利用サービスに変更はございません

ただし、お客様サポート窓口の電話番号は変更となりますので、後日、株式会社グローバルネットコアよりご案内させていただきます。

一部のお客様においてサービスが変更になる場合は、後日、個別にご案内させていただきます。

各種設定について

変更の必要はございません

一部のお客様において設定の変更が必要となる場合は、後日、個別にご案内させていただきます。

ご利用料金・ご請求について

現在ご契約いただいております契約内容は承継され、運営移管日の2010年3月1日時点におきましては、ご利用料金に変更はございません。

すべての商品、サービス等のご請求に関しまして、2010年2月までのご利用料金につきましては、従来どおり、ネクストインターネット、または、セコム上信越株式会社よりご請求させていただきます。

2010年3月以降のご利用料金につきましては、承継先の株式会社グローバルネットコアより、ご請求させていただきます。

なお、既に2010年3月以降分も一括でお支払いいただいておりますご契約料の内、承継日時点においての未経過分につきましては、株式会社グローバルネットコアへ移管させていただきます。

銀行自動引き落としをご利用の一部のお客さまに、再度、振替申込書にご記入いただく場合がございますが、その場合は後日、個別にご案内させていただきます。

何卒、ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

以上

### 【ご参考】

株式会社グローバルネットコアのホームページ：<http://www.global-netcore.jp/>

### 【本件についてのお問い合わせ】

ネクストインターネット サポートセンター 受付時間：平日/10:00～17:00（土日・祝祭日・弊社休業日は除く）

電話：0120-117-756 FAX:025-281-0220

ネクストインターネット オンラインサポート

URL：<http://www.next.ne.jp> E-mail: support@next.ne.jp（サポート全般）